

Synthèse enquête patients

L'analyse des réponses recueillies dans l'enquête patients met en évidence la place centrale occupée par l'imagerie médicale dans les parcours de soins ainsi que les préoccupations des usagers concernant l'accès aux services de radiologie sur le territoire. L'exploitation des résultats permet d'identifier plusieurs tendances structurantes relatives à la perception de l'imagerie médicale à son accessibilité et au rôle attendu des pouvoirs publics dans l'organisation de l'offre de soins.

Les résultats de l'enquête montrent tout d'abord que l'imagerie médicale est largement perçue comme un élément déterminant du parcours de soins. Une très large majorité des répondants considère en effet que le diagnostic ne pourrait difficilement être posé sans le recours à l'imagerie puisque près de 69% des participants estiment que leur diagnostic n'aurait pas été possible sans cet outil tandis qu'environ 29% considèrent que cela resterait envisageable. Cette perception confirme le rôle structurant de la radiologie dans les processus diagnostiques et thérapeutiques contemporains.

L'enquête met également en lumière les difficultés rencontrées par certains patients dans l'accès aux examens d'imagerie. Une proportion particulièrement importante de répondants déclare avoir déjà subi un retard de prise en charge lié à un délai d'accès à l'imagerie (83 %) contre 17 % qui déclarent ne pas y avoir été confrontées.

Par ailleurs les résultats révèlent un niveau élevé d'inquiétude quant à l'évolution de l'offre d'imagerie sur les territoires. Une part significative des répondants exprime des préoccupations face à une éventuelle diminution de cette offre ce qui traduit l'importance accordée à la proximité et à l'accessibilité des structures de radiologie dans la continuité des soins.

L'analyse met également en évidence une attente forte vis à vis des pouvoirs publics en matière de reconnaissance de l'importance de l'imagerie médicale. Une majorité des répondants estime en effet que les autorités publiques ne mesurent pas suffisamment le rôle stratégique de la radiologie puisque plus de 82 % des personnes interrogées considèrent que cette importance n'est pas suffisamment prise en compte dans les politiques publiques de santé.

Enfin les résultats soulignent l'importance accordée à l'accès aux soins dans le débat public local. Une très large majorité des répondants soit environ 92 % souhaite que les élus locaux s'impliquent davantage dans les questions d'accès aux soins et notamment dans l'organisation de l'offre d'imagerie ce qui révèle une attente forte d'intervention et de régulation territoriale en matière de santé.

Dans l'ensemble les résultats de l'enquête confirment la place essentielle de l'imagerie médicale dans les parcours de soins tout en mettant en évidence des préoccupations importantes liées aux délais d'accès et à l'organisation territoriale de l'offre. Ces éléments soulignent la nécessité d'une attention accrue des pouvoirs publics et des acteurs locaux afin de garantir un accès équitable et efficace à ces services essentiels de santé.