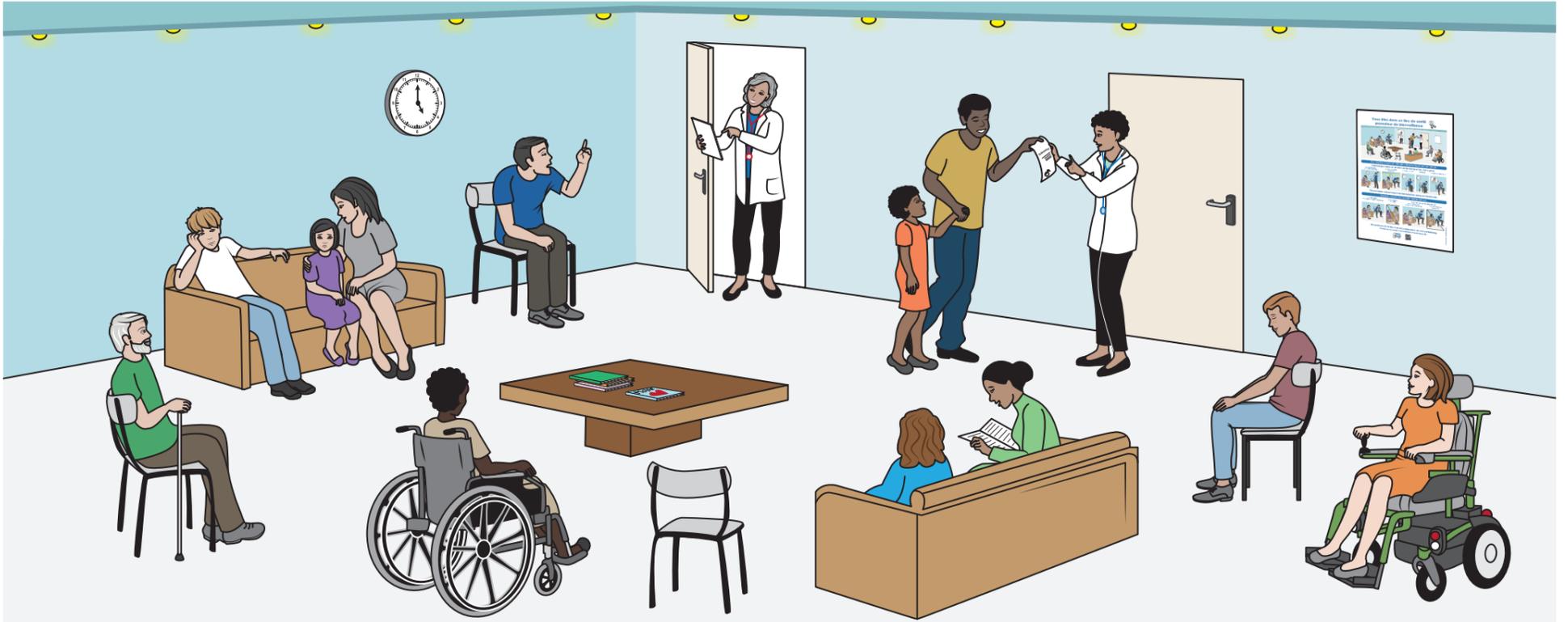


La salle d'attente, un lieu de respect et de bienveillance



Pour certaines personnes, attendre calmement peut être très difficile

Certaines personnes ont du mal à gérer :

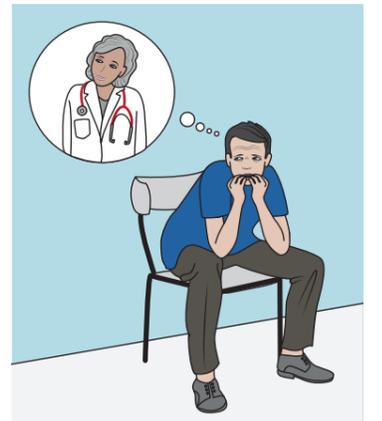
les nouveaux lieux,
les nouvelles personnes,

les bruits, la lumière,
les odeurs,

le temps d'attente,

la douleur,

la peur du rendez-vous.



Ces personnes peuvent exprimer leurs émotions de façon inhabituelle.

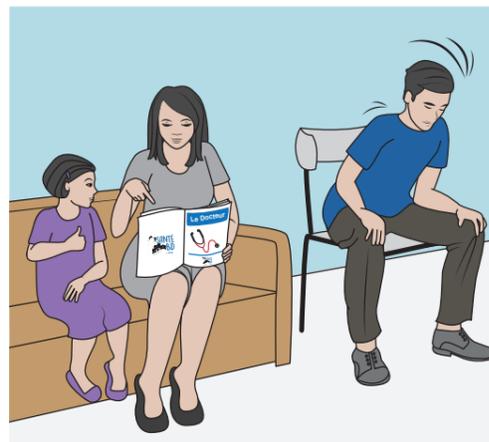
Quelques conseils pour faciliter l'attente de tous

Je suis souriant
et je porte un regard bienveillant.

J'évite de faire
du bruit.

Face à un comportement inhabituel :
je n'interviens pas,
sauf si on me le demande,

je ne dévisage pas
la personne.



**Découvrez les BD faciles à lire et à comprendre sur www.santebd.org
et préparez vos rendez-vous médicaux en toute tranquillité.**

